

**CONTRATO DE ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA
INDIVIDUAL FAMILIAR (NACIONAL)
PLANO DENTAL VIII IF LE BR (DENTAL AMPLO DOC) – ANS 496.457/23-8**

QUALIFICAÇÃO DA CONTRATADA

DENTAL UNI – COOPERATIVA ODONTOLÓGICA (“DENTAL UNI” ou “CONTRATADA”), pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/MF nº. 78.738.101/0001-51 e registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS sob nº 304484, na modalidade de Cooperativa Odontológica, com sede na Rua Irmã Flávia Borlet, nº 197, bairro Hauer, na cidade de Curitiba, Estado do Paraná, CEP 81630-170.

DOCUMENTOS ANEXOS

Fazem parte integrante deste contrato a Proposta de Adesão, com a qualificação do CONTRATANTE, a relação de Procedimentos Odontológicos Cobertos pelo Plano de Assistência Odontológica, Guia de Leitura Contratual (GLC), Manual de Orientação para Contratação de Planos de Saúde (MPS), Termo de Consentimento e orientações quanto a Rede dos Cirurgiões Dentistas cooperados, credenciados e/ou contratados.

NOME COMERCIAL E NÚMERO DE REGISTRO

Cláusula 1ª. O nome comercial do plano de assistência à saúde contratado é "**PLANO DENTAL VIII IF LE BR (DENTAL AMPLO DOC)**" o qual está registrado na ANS sob número **496.457/23-8**.

TIPO DE CONTRATAÇÃO

Cláusula 2ª. Este contrato se caracteriza pela contratação “**INDIVIDUAL FAMILIAR**”.

TIPO DE SEGMENTAÇÃO ASSISTENCIAL

Cláusula 3ª. A segmentação assistencial assegurada é a definida para o plano odontológico, conforme Rol de Procedimentos divulgado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

AREA GEOGRÁFICA DE ABRANGÊNCIA DO PLANO

Cláusula 4ª. A área geográfica de abrangência do plano será nacional.

AREA DE ATUAÇÃO

Cláusula 5ª. O atendimento será prestado em todo o território nacional.

FORMAÇÃO DO PREÇO

Cláusula 6ª. A formação do preço é pré-estabelecido.

ATRIBUTO DO CONTRATO

Cláusula 7ª. Este instrumento particular tem por objetivo regular a prestação de assistência odontológica, sob a forma de Plano Privado de Assistência à Saúde, observando o disposto no art. 1º, inciso. I, da Lei 9656/98, compreendendo todos os procedimentos do Rol de Procedimentos Odontológicos editado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, vigente à época do evento, com cobertura de todas as doenças do CID-10, no que se refere à saúde bucal.

Parágrafo único. O presente contrato é de adesão, bilateral, gerando direitos e obrigações para as partes, conforme dispõe o Código Civil Brasileiro, estando também sujeito às disposições do Código de Defesa do Consumidor.

CONDIÇÕES DE ADMISSÃO

Cláusula 8ª. São beneficiários deste contrato o CONTRATANTE, considerado BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR, e as pessoas por ele indicadas no ato e/ou posteriormente à celebração do contrato, denominadas BENEFICIÁRIOS DEPENDENTES.

Parágrafo único. O BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR deverá assinar e/ou autorizar o **Termo de Consentimento** para utilização dos seus dados pessoais assim como dos seus BENEFICIÁRIOS DEPENDENTES. Este termo fará parte integrante e indissociável do presente contrato.

Cláusula 9ª. Podem ser inscritos no plano como BENEFICIÁRIOS DEPENDENTES, mediante a comprovação das qualidades abaixo indicadas e da dependência econômica em relação ao Titular:

- a) o cônjuge;
- b) o companheiro, havendo união estável na forma da lei, sem eventual concorrência com o cônjuge salvo por decisão judicial.
- c) os filhos solteiros que permaneçam sob dependência econômica do BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR;
- d) os tutelados e os menores sob guarda;
- e) os pais do titular e do cônjuge;
- f) os parentes colaterais do BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR até o quarto grau de parentesco (avôs, bisavôs, tios, primos, sobrinhos).

§ 1º. Em caso de inscrição de filho adotivo menor de 12 (doze) anos, serão aproveitados os períodos de carência já cumpridos pelo BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR.

§ 2º. Em caso de morte do BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR, o direito de permanência é assegurado aos BENEFICIÁRIOS DEPENDENTES cobertos pelo Plano de Assistência Odontológica objeto deste contrato, mediante os pagamentos das contraprestações pecuniárias (mensalidades) devidas, hipótese em que ocorrerá a mudança da titularidade através de novo Contrato, resguardando-se as condições aqui estabelecidas.

Cláusula 10ª. O BENEFICIÁRIO DEPENDENTE que não atender os requisitos cadastrais de inclusão não será admitido para vinculação ao Plano de Assistência Odontológica objeto deste contrato.

Parágrafo único. A inclusão de BENEFICIÁRIO DEPENDENTE somente será aceita pela CONTRATADA se realizada pelo BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR.

Cláusula 11. Caso o BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR tenha optado pelo pagamento do plano de forma anual, e após a contratação resolva incluir novo dependente, esse só será possível com a contratação de um novo plano, atuando o responsável pelo plano como Tutelar do seu novo dependente.

Cláusula 12. Sob seu exclusivo critério, a DENTAL UNI poderá realizar exames pré-admissionais, desde que responda pelos custos incidentes, não podendo impedir o ingresso do BENEFICIÁRIO ao plano.

COBERTURAS E PROCEDIMENTOS GARANTIDOS

Cláusula 13. A contratada cobrirá os custos, em conformidade com os limites, prazo de carência e condições estabelecidas no contrato, das despesas de assistência odontológica, conforme os procedimentos definidos e listados no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, editado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS vigente à época do evento, visando o tratamento das doenças constantes na Classificação Estatística Internacional de Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde (CID-10), da Organização Mundial de Saúde (OMS), relacionadas à saúde bucal, incluindo:

§ 1º. A cobertura odontológica, **ANEXO I** deste regulamento, compreende os procedimentos realizáveis em consultório, incluindo exames clínicos, procedimentos diagnósticos, atendimentos de urgência e emergência odontológicos, exames auxiliares ou complementares, tratamentos e demais procedimentos ambulatoriais solicitados pelo cirurgião-dentista assistente com a finalidade de complementar o diagnóstico do paciente, tais como, radiologia, procedimentos de prevenção, dentística, endodontia, periodontia e cirurgia, dentro dos recursos próprios ou contratados.

§ 2º. Quando, por imperativo clínico, for necessária estrutura hospitalar para a realização de procedimentos cobertos pelo plano, estarão cobertos apenas os custos com materiais odontológicos e os honorários do cirurgião dentista despendidos para o procedimento.

EXCLUSÕES DE COBERTURAS

Cláusula 14. Os procedimentos e serviços listados abaixo não serão cobertos pelo plano:

- a) as despesas com medicamentos prescritos para uso domiciliar;
- b) os procedimentos listados no Rol de Cobertura, passíveis de realização em ambiente ambulatorial, mas que, por imperativo clínico, necessitem de suporte hospitalar para a sua realização, terão cobertos apenas os custos com materiais odontológicos e honorários do cirurgião-dentista despendidos para o procedimento cobertos pelo plano, não incluindo procedimentos que não constam no Rol de Cobertura, os custos com a estrutura hospitalar, realização de exames complementares, fornecimento de medicamentos, anestésicos, gases medicinais, transfusões, assistência de enfermagem e alimentação ministrados durante o período de internação;
- c) as despesas com serviços odontológicos executados em ambiente hospitalar decorrentes da execução de cirurgia e traumatologia buco-maxilo-facial;
- d) as despesas com honorários de anestesistas (profissional médico), mesmo para pacientes com necessidades especiais;
- e) tratamento clínico ou cirúrgico experimental;
- f) tratamentos ilícitos ou antiéticos, assim definidos sob o aspecto odontológico, ou não reconhecidos pelas autoridades competentes;
- g) casos de cataclismos, guerras e comoções internas, quando declarados pela autoridade competente;
- h) os serviços realizados por profissionais não cooperados, ressalvados os casos de urgência/emergência quando houver a impossibilidade de atendimento por profissionais cooperados ou contratados;
- i) consultas e tratamentos realizados antes do início da cobertura ou do cumprimento das carências previstas;
- j) consultas e atendimentos domiciliares, mesmo em caráter de emergência ou urgência;
- l) despesas não vinculadas diretamente à cobertura deste instrumento;
- m) troca de restaurações para fins estéticos;
- n) tratamento para fins estéticos sem indicação clínica;

- o) tratamentos de endodontia sem indicação clínica, em especial para fins exclusivamente protéticos;
- p) atos de implante e prótese não previstos no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da ANS vigente à época do evento;
- q) os serviços de implantação e ou instalação, bem como o fornecimento de aparelhos ortopédicos, ortodônticos removíveis, aparelho autoligado, aparelhos de cerâmica ou aparelhos alinhadores invisíveis;
- r) igualmente não haverá qualquer cobertura para a manutenção dos aparelhos ortopédicos, ortodônticos removíveis, aparelho autoligado, aparelhos de cerâmica ou aparelhos alinhadores invisíveis; e
- s) os procedimentos odontológicos não previstos no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da ANS vigente à época do evento.

DURAÇÃO DO CONTRATO

Cláusula 15. Este contrato terá vigência inicial de **24 (vinte e quatro) meses**, sendo seu início a partir da assinatura/aceitação do contrato ou da assinatura/aceitação da proposta de adesão ou do pagamento da primeira contraprestação pecuniária (mensalidade), o que ocorrer primeiro.

§ 1º. Após esse prazo, a renovação do contrato será automática e por prazo indeterminado.

§ 2º. Não haverá cobrança de qualquer taxa no ato da renovação.

PERÍODOS DE CARÊNCIA

Cláusula 16. O BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR no ato da contratação poderá optar em contratar o plano descrito na Cláusula 1ª deste regulamento, com a opção de cumprir ou não carência para início de utilização do plano.

§ 1º. Caso o BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR no ato da contratação venha a optar pela contratação do plano com carência, este e seus dependentes cumprirão os prazos de carência conforme abaixo:

Procedimentos	Prazo
Diagnóstico	30 dias
Radiologia	90 dias
Prevenção em Saúde Bucal	90 dias
Dentística	90 dias
Periodontia	90 dias
Endodontia	120 dias
Cirurgia	60 dias
Urgência/Emergência	24 horas
Demais Casos	180 dias

§ 2º. Para os casos de urgência/emergência, o prazo de carência não excederá a 24 (vinte e quatro) horas.

§ 3º. As carências explicitadas neste tema serão contadas a partir da data da vigência contratual, ou seja, a partir da assinatura/aceitação da proposta de adesão, da assinatura/aceitação do contrato ou do primeiro pagamento, o que ocorrer primeiro.

§ 4º. Os prazos de carência também serão cumpridos pelos BENEFICIÁRIOS DEPENDENTES inscritos no plano.

§ 5º. Salvo disposto na Cláusula 11, quando houver inclusão de BENEFICIÁRIO DEPENDENTE após o início de vigência deste contrato, os períodos de carência para este serão contados a partir da data da inclusão ou do pagamento da primeira parcela na qual esteja incluso o custo relativo ao BENEFICIÁRIO DEPENDENTE.

DOENÇAS E LESÕES PRÉ-EXISTENTES

Cláusula 17. Todos os serviços cobertos pelo Plano de Assistência Odontológica, objeto deste contrato, serão realizados a qualquer momento, depois de cumpridas as carências definidas, independentemente da existência de doenças e lesões pré-existentes, não existindo coberturas parciais temporárias ou aplicação de agravo.

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Cláusula 18. Entendem-se como:

- a) EMERGÊNCIA: os casos que implicarem risco imediato de vida ou de lesões irreparáveis para o paciente, caracterizados em declaração do cirurgião-dentista assistente; e
- b) URGÊNCIA: os resultantes de acidentes pessoais ou de complicações no processo gestacional.

§ 1º. Os beneficiários receberão atendimento de urgência/emergência preferencialmente nas clínicas aptas para este atendimento, bem como nos consultórios dos cirurgiões dentistas cooperados, credenciados e/ou contratados.

§ 2º. O acesso à rede de atendimento se encontra disponível através da Central de Atendimento, Site e/ou sítio eletrônico da Dental Uni (www.dentaluni.com.br) e APP mobile na opção “Encontre seu dentista”.

§ 3º. Classificam-se como procedimentos de urgência/emergência, de cobertura obrigatória por parte da CONTRATADA:

- a) curativo e/ou sutura em caso de hemorragia bucal/labial: consiste na aplicação de hemostático e/ou sutura na cavidade bucal;
- b) curativo em caso de odontalgia aguda/pulpectomia/necrose: consiste na abertura de câmara pulpar e remoção da polpa, obturação endodôntica ou núcleo existente;
- c) imobilização dentária temporária: procedimento que visa à imobilização de elementos dentais que apresentam alto grau de mobilidade, provocado por trauma;
- d) recimentação de trabalho protético: consiste na recolocação de trabalho protético;
- e) tratamento de alveolite: consiste na limpeza do alvéolo dentário;
- f) colagem de fragmentos: consiste na recolocação de partes de dente que sofreu fratura, através da utilização de material dentário adesivo;
- g) incisão e drenagem de abscesso extraoral: consiste em incisão na face e posterior drenagem do abscesso;
- h) incisão e drenagem de abscesso intraoral: consiste em incisão dentro da cavidade oral e posterior drenagem do abscesso;
- i) reimplante de dente avulsionado: consiste na recolocação do dente no alvéolo dentário e consequente imobilização;
- j) tratamento de abscesso periodontal agudo;
- k) sutura de ferida em região bucomaxilofacial;
- l) redução simples de luxação de ATM;
- m) tratamento conservador de ATM;

n) tratamento de pericoronarite.

§ 4º. Além desses, também serão cobertos os procedimentos que o Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde Odontológicos vigente à época do evento definir como de urgência/emergência.

REEMBOLSO

Cláusula 19. Será garantido ao CONTRATANTE, o reembolso no limite das obrigações contratuais, das despesas odontológicas cobertas efetuadas com o tratamento do BENEFICIÁRIO TITULAR e seus DEPENDENTES, quando não houver prestadores de serviços integrantes da rede cooperada, credenciada e/ou contratada da Operadora, na área de atuação do referido contrato e seus municípios limítrofes.

§ 1º. O registro do pedido de reembolso deve ser realizado em um dos canais de Relacionamento ao Beneficiário (Site, APP, Chat), onde o CONTRATANTE receberá o formulário para preenchimento da análise do pedido de reembolso, bem como número de protocolo, ao qual tem efeito de registro, movimentação e acompanhamento da solicitação.

§ 2º. Para o pedido de reembolso, o BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR deverá direcionar 2 (dois) ou mais orçamentos de profissionais particulares, contendo o nome técnico do procedimento necessário, número do elemento (dente), data, valor, nome/CPF do BENEFICIÁRIO, nome/CRO e carimbo do profissional solicitante, bem como o formulário de análise de reembolso entregue no ato do pedido, devidamente preenchido para que a operadora possa analisar o feito.

§ 3º Após análise da solicitação de reembolso, este será deferido ou indeferido pela CONTRATADA, e será formalizada através do protocolo de atendimento fornecido ao BENEFICIÁRIO no ato do registro.

§ 4º. Se deferido pela CONTRATADA, o BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR deverá apresentar os seguintes documentos:

I. requerimento preenchido em formulário próprio fornecido pela CONTRATADA, solicitando o reembolso;

II. nota fiscal e/ou recibo assinado pelo cirurgião-dentista responsável pelo atendimento do BENEFICIÁRIO contendo nome técnico do procedimento, elemento (dente), data do dia do evento, enumerando todos os dados pessoais, aqui definidos como: número de RG, CPF, nome completo, telefone fixo e/ou celular, e-mail do BENEFICIÁRIO, diagnóstico, descrição e justificativa dos procedimentos realizados;

III. a documentação deverá estar acompanhada de imagens, radiografias ou fotos, sendo elas iniciais e finais de todos os tratamentos, desde que legíveis e tecnicamente aptas para análise;

IV. recibo assinado pelo cirurgião-dentista responsável pelo atendimento do BENEFICIÁRIO, acusando o recebimento do valor declarado.

Cláusula 20. O BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR desde já fica ciente que o reembolso será realizado conforme valor de tabela praticada junto à rede assistencial do presente plano e não pelo valor apresentado em nota fiscal e/ou recibo de honorários, referente ao tratamento.

Cláusula 21. A CONTRATADA efetuará o reembolso no prazo de até 30 (trinta) dias a contar do recebimento da documentação, relacionadas no § 4º e seus incisos da Cláusula 19.

§ 1º. Fica reservado à CONTRATADA, no caso de inexatidão de qualquer documento apresentado e/ou a falta dos mesmos, solicitar ao BENEFICIÁRIO informações complementares, no prazo de até 30 (trinta) dias após a entrega da documentação.

§ 2º. A CONTRATADA ao receber os documentos complementares supracitados, terá um novo prazo de até 30 (trinta) dias para analisar, deferir/indeferir e proceder com o reembolso em caso de aprovação.

REEMBOLSO URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

Cláusula 22. Será garantido ao BENEFICIÁRIO o reembolso das despesas decorrentes dos atendimentos de urgência/emergência ocorridos na área de abrangência geográfica da cobertura contratual sempre que não for possível a utilização dos serviços de prestadores da rede assistencial deste plano, excetuando-se qualquer material ou medicamento prescrito para uso domiciliar.

Cláusula 23. O BENEFICIÁRIO terá o prazo de 1 (um) ano para solicitar o reembolso, devendo para tanto registrar o pedido em um dos canais de Relacionamento ao Beneficiário (Site, APP, Chat), onde receberá o formulário para preenchimento da análise do pedido de reembolso, bem como número de protocolo, ao qual tem efeito de registro, movimentação e acompanhamento da solicitação.

Cláusula 24. Através do protocolo de atendimento, o BENEFICIÁRIO deverá apresentar à CONTRATADA os seguintes documentos:

- I. requerimento preenchido em formulário próprio fornecido pela CONTRATADA, solicitando o reembolso;
- II. nota fiscal e/ou recibo assinado pelo cirurgião-dentista responsável pelo atendimento do BENEFICIÁRIO, contendo nome técnico do procedimento, elemento (dente), data do dia do evento, enumerando todos os dados pessoais, aqui definidos como: número de RG, CPF, nome completo, telefone fixo e/ou celular, e-mail do BENEFICIÁRIO, diagnóstico, descrição e justificativa dos procedimentos realizados;
- III. a documentação deverá estar acompanhada de imagens, radiografias ou fotos, sendo elas iniciais e finais de todos os tratamentos, desde que legíveis e tecnicamente aptas para análise;
- IV. recibo assinado pelo cirurgião-dentista responsável pelo atendimento do BENEFICIÁRIO, acusando o recebimento do valor declarado.

Clausula 25. Preenchidos os requisitos para análise do reembolso, a CONTRATADA reserva-se o direito de deferir, indeferir ou solicitar informações complementares para análise do pedido.

Clausula 26. Havendo o deferimento do reembolso, a CONTRATADA efetuará o reembolso no prazo de até 30 (trinta) dias a contar do recebimento da documentação, relacionadas na Cláusula 24.

§ 1º. Fica reservado à CONTRATADA, no caso de inexatidão de qualquer documento apresentado e/ou a falta dos mesmos, solicitar ao BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR informações complementares, no prazo de até 30 (trinta) dias após a entrega da documentação.

§ 2º. A CONTRATADA ao receber os documentos complementares supracitados, terá um novo prazo de até 30 (trinta) dias para analisar, deferir/indeferir e proceder com o reembolso em caso de aprovação.

Cláusula 27. Caso a DENTAL UNI não efetue o reembolso dentro do prazo estipulado, deverá fazê-lo com atualização monetária pelo IGP-M/FGV, segmento saúde, ou outro índice que venha a substituí-lo.

ACESSO A LIVRE ESCOLHA DE PRESTADORES

Cláusula 28. O BENEFICIÁRIO poderá realizar todos os procedimentos odontológicos cobertos pelo plano contratado, não só na rede Credenciada da CONTRATADA, mas também junto à profissionais odontológicos, devidamente habilitados, não integrantes da rede, reconhecendo que as disposições da presente cláusula atendem o disposto no Tema IX, da IN23/DIPRO da ANS.

§ 1º. As despesas decorrentes da realização dos procedimentos realizados por prestadores não integrantes da Rede Credenciada da CONTRATADA serão reembolsadas de acordo com a Tabela de Procedimentos de Reembolso (ANEXO II), nunca inferiores aos praticados junto aos seus cooperados, contratados e/ou credenciados.

§ 2º. O valor do reembolso será calculado multiplicando-se o valor da USO – Unidade de Serviço Odontológico do procedimento elencado na Tabela de Procedimentos de Reembolso (ANEXO II) x o multiplicador de **R\$ 0,30 (trinta centavos)**.

§ 3º. O reembolso das despesas tratadas no parágrafo primeiro, serão efetivados pela CONTRATADA dentro do prazo máximo de até 30 (trinta) dias, contados a partir da entrega de documentos, e deve ser solicitado pelo BENEFICIÁRIO TITUTAR/TUTELAR diretamente em um dos canais de Relacionamento ao Beneficiário, mediante preenchimento do formulário de análise, com número próprio de protocolo para efeito de registro, movimentação e acompanhamento do pedido.

§ 4º. Através do protocolo de atendimento, o BENEFICIÁRIO deverá apresentar à CONTRATADA os seguintes documentos:

- i. requerimento preenchido em formulário próprio fornecido pela CONTRATADA, solicitando o reembolso;
- ii. nota fiscal e/ou recibo assinado pelo cirurgião-dentista responsável pelo atendimento do BENEFICIÁRIO, contendo nome técnico do procedimento, elemento (dente), data do dia do evento, enumerando todos os dados pessoais, aqui definidos como: número de RG, CPF, nome completo, telefone fixo e/ou celular, e-mail do BENEFICIÁRIO, diagnóstico, descrição e justificativa dos procedimentos realizados;
- iii. Valor unitário e discriminado dos itens que compreendem os procedimentos em moeda corrente;
- iv. Laudo descritivo do atendimento realizado, emitido e assinado em papel timbrado pelo cirurgião dentista responsável, com indicação da data da realização do procedimento, o seu CPF/CNPJ, CRO e ISS, bem como da clínica.

§ 5º. Sendo aplicável, os documentos relacionados no parágrafo anterior deverão estar acompanhados das radiografias anteriores e posteriores à realização dos procedimentos.

§ 6º. Fica reservado à CONTRATADA, no caso de inexistência de qualquer documento apresentado e/ou a falta dos mesmos, solicitar ao BENEFICIÁRIO TITUTAR/TUTELAR informações complementares, no prazo de até 30 (trinta) dias após a entrega da documentação.

§ 7º. A CONTRATADA ao receber os documentos complementares supracitados, terá um novo prazo de até 30 (trinta) dias para analisar, deferir/indeferir e proceder com o reembolso em caso de aprovação.

§ 8º. Não serão reembolsáveis pela CONTRATADA as despesas atribuídas à realização de procedimentos idênticos executados em desacordo com os prazos para confecção previstos na Tabela de Procedimentos de Reembolso (ANEXO II).

§ 9º. Os reajustes dos valores decorrentes da aplicação da Tabela de Procedimentos de Reembolso (Anexo II) ocorrerão anualmente, normalmente no mês de outubro.

§ 10º. O BENEFICIÁRIO terá o prazo máximo de até 12 (doze) meses contados da data da realização do procedimento para apresentar o requerimento de reembolso, sob pena de perda do direito.

Cláusula 29. Caso a DENTAL UNI não efetue o reembolso dentro do prazo estipulado, deverá fazê-lo com atualização monetária pelo IGP-M/FGV, segmento saúde, ou outro índice que venha a substituí-lo.

Cláusula 30. O CONTRATANTE desde já fica ciente que o reembolso será realizado somente de procedimentos cobertos pelo plano, conforme valor de tabela (ANEXO II) praticada junto à rede assistencial do presente plano e não pelo valor apresentado em nota fiscal e/ou recibo de honorários, referente ao tratamento.

Parágrafo único. Buscando criar condições mais favoráveis ao BENEFICIÁRIO perante o procedimento de reembolso, a CONTRATADA se reserva o direito de, a qualquer momento, sob seu exclusivo critério, criar e se utilizar de mecanismos presenciais e/ou eletrônicos, voltados à segurança e o aperfeiçoamento no atendimento aos beneficiários.

MECANISMOS DE REGULAÇÃO

Cláusula 31. Para o atendimento odontológico previsto neste contrato, o BENEFICIÁRIO escolherá o cirurgião-dentista integrante da rede CONTRATADA que atue na área de cobertura geográfica do plano, marcando dia e hora para consulta.

§ 1º. O acesso à rede de atendimento se encontra disponível através da Central de Atendimento, Site e/ou sítio eletrônico da Dental Uni (www.dentaluni.com.br) e APP mobile na opção “Encontre seu dentista”.

§ 2º. Os BENEFICIÁRIOS serão atendidos mediante marcação prévia da consulta, de acordo com as disponibilidades de data e horário dos cirurgiões dentistas.

§ 3º. Na localidade em que não houver cirurgiões-dentistas cooperado, contratado e/ou credenciado, o BENEFICIÁRIO poderá indicar e recomendar inclusões, que serão definidas pela CONTRATADA, sob seu critério exclusivo.

§ 4º. Os tratamentos, exames complementares, serviços auxiliares de diagnóstico e demais procedimentos odontológicos serão prestados pela rede própria ou credenciada, mediante solicitação do cirurgião-dentista ou médico assistente, desde que restritos à finalidade de natureza odontológica.

Cláusula 32. O cirurgião-dentista emitirá a Guia de Tratamento Odontológico - GTO, especificando os procedimentos a serem realizados, para que seja analisado pela operadora, perante à cobertura contratada, exceto nos casos de urgência/emergência, em que o atendimento será imediato.

§ 1º. A CONTRATADA se reserva o direito de, a qualquer momento, sob seu exclusivo critério, criar e se utilizar de Token e mecanismos presenciais/eletrônicos, visando a segurança e o aperfeiçoamento no atendimento aos beneficiários.

§ 2º. É facultado aos cooperados, credenciados e/ou contratados da CONTRATADA, lançar Guia de Tratamento Odontológico - GTO DE COBRANÇA, equivalente à falta injustificada, se reincidente, quando o BENEFICIÁRIO injustificadamente deixar de comparecer à consulta agendada.

Cláusula 33. A CONTRATADA, quando da apresentação Guia de Tratamento Odontológico - GTO e/ou no término do tratamento, poderá realizar auditoria odontológica, submetendo o beneficiário a exame, como instrumento de controle técnico e operacional dos tratamentos, visando garantir a qualidade, a necessidade e a indicação clínica dos procedimentos odontológicos.

Cláusula 34. A Tabela de Atos Odontológicos vigente a época da contratação, poderá ser atualizada pela CONTRATADA, independentemente de autorização do BENEFICIÁRIO.

Cláusula 35. O Cartão DENTAL UNI é a identificação do BENEFICIÁRIO perante a operadora, na forma física e/ou virtual, onde contém o nome do BENEFICIÁRIO, o código de identificação perante a operadora e o plano contratado, e pode ser solicitado pelo profissional juntamente com documento de identificação contemplado com foto, bem como ser validado no ato da liberação da Guia de Atendimento, através de mecanismos eletrônicos.

§ 1º. Por medidas de segurança, o cartão DENTAL UNI (físico e/ou virtual) ao ser emitido, se encontra bloqueado, e seu desbloqueio deve ser realizado pelo BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR para a realização de qualquer tratamento odontológico vinculado a este contrato.

§ 2º. No ato do desbloqueio do cartão, será realizado a validação, complementação e ajustes de dados dos titulares de dados, bem como será apresentado termo previsto pela Legislação, incluindo, sem limitações, todas as provisões relativas a confidencialidade, remediação, retenção e registros de tratamento de dados.

§ 3º. O desbloqueio do cartão ou a falta deste, não se confunde com o início de vigência estipulado na Cláusula 15 deste contrato, ficando o BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR e dependentes, desde já ciente de suas obrigações.

§ 4º. Referido cartão é pessoal e intransferível, sendo o BENEFICIÁRIO responsável pela exatidão e conferência dos dados fornecidos, pela sua guarda e uso.

Cláusula 36. Quando ocorrer à rescisão deste contrato o BENEFICIÁRIO TITULAR terá seu Cartão DENTAL UNI cancelado automaticamente e deverá providenciar o descarte do mesmo.

Parágrafo único. A mesma regra se aplica quando solicitado exclusão de um BENEFICIÁRIO DEPENDENTE.

Cláusula 37. No caso de extravio do Cartão DENTAL UNI, o BENEFICIÁRIO deverá comunicar a operadora em um dos seus canais de atendimento, sendo que a falta dessa providência poderá implicar na não continuidade do serviço prestado.

Parágrafo único. A emissão de segunda via ocorrerá mediante pagamento do custo de emissão de nova carteira de identificação no valor de R\$ 10,00 (dez reais), valor este que será atualizado nos mesmos moldes da Cláusula 53.

Cláusula 38. Quaisquer insatisfações dos BENEFICIÁRIOS, quanto ao atendimento recebido, tanto dos profissionais cooperados, credenciados e/ou contratados da CONTRATADA, bem como dos seus colaboradores, deverão ser comunicados e protocolados através Central de Atendimento, Site e/ou Sítio Eletrônico da Dental Uni, APP mobile, e/ou por escrito junto à CONTRATADA, onde o referido protocolo tem efeito de registro, movimentação e acompanhamento da solicitação.

Parágrafo único. Sempre que houver a apresentação de comunicação pelo BENEFICIÁRIO, independente do canal pelo qual seja realizado ou qual seja sua finalidade, será fornecido número de protocolo como

primeira ação, no início do atendimento para fins de controle, identificação e rastreabilidade da manifestação.

DA GARANTIA / DIVERGÊNCIA TÉCNICA

Cláusula 39. O tratamento realizado pelos profissionais cooperados, credenciados e/ou contratados da CONTRATADA, é garantido por 1 (um) ano, contado da data de sua conclusão, observando-se a natureza do procedimento odontológico e as circunstâncias em que foi realizado.

§ 1º. Por se tratar de atividade de meio e não de fim, o beneficiário deverá procurar o profissional ao qual realizou o tratamento odontológico, ficando este desde já ciente que deverá passar por avaliação do profissional ao qual realizou o seu tratamento para identificar o fato gerador.

§ 2º. Após avaliação, o pedido de garantia pode ser deferido, sendo necessário o retratamento, ou indeferido vez que, em muitos casos, independe da ação do profissional.

Cláusula 40. Havendo divergência a respeito do procedimento indicado pelo cooperado, credenciado e/ou contratado da DENTAL UNI, a Operadora deverá, justificadamente, manifestar a ele a indicação que entende necessária, ou a ausência de necessidade da realização do procedimento indicado, para que ele, de maneira também justificada, acolha a indicação feita pela Operadora, ou mantenha a indicação original, que caracterizará o impasse, e que deverá ser solucionado através da Junta odontológica, que será composta pelo Cirurgião-Dentista cooperado, credenciado e/ou contratado da DENTAL UNI, o Cirurgião-dentista auditor da Operadora e um terceiro escolhido de comum acordo.

Parágrafo único. Para agilizar a realização da Junta Odontológica, quando necessária, visando assegurar o atendimento no prazo da RN 566/2022 se for o caso, o cooperado, credenciado e/ou contratado, de imediato, deverá ajustar com a DENTAL UNI a definição do Cirurgião-Dentista desempatador e disponibilizar todos os documentos para a realização da Junta sem a necessidade da presença do beneficiário perante os profissionais dentistas.

Clausula 41. A CONTRATADA se reserva o direito de a qualquer momento, encaminhar o BENEFICIÁRIO para consultas de avaliação, destinadas a verificar o bom andamento do tratamento, a manutenção do padrão de qualidade, a aferição do nível de saúde bucal, dirimir dúvidas técnicas e/ou liberação de procedimentos, sendo essa(s) consulta(s) de caráter obrigatório. Tais consultas serão realizadas por consultores odontológicos da CONTRATADA.

Parágrafo único. Os dados oriundos destas consultas de avaliação serão tratados de acordo com o sigilo inerente a atividade regulada em questão e não serão transferidos para operadores que não façam parte da cadeia de operação da CONTRATADA, a qual possui responsabilidade em operar tais dados como Controladora.

DA DIVULGAÇÃO DA REDE

Cláusula 42. A relação dos cirurgiões-dentistas cooperados, credenciados e/ou contratados, bem como a relação com os respectivos endereços, estará disponível no site da DENTAL UNI (www.dentaluni.com.br), no APP mobile, em qualquer uma das unidades da DENTAL UNI e através do serviço de teleatendimento (Central de Atendimento).

Parágrafo único. A CONTRATADA poderá, em qualquer momento e sob seu critério exclusivo, alterar por quaisquer motivos a relação dos cirurgiões-dentistas cooperados, credenciados e/ou contratados, devendo comunicar essas alterações aos BENEFICIÁRIOS através dos meios de comunicação.

FORMAÇÃO DE PREÇO E MENSALIDADE

Cláusula 43. O BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR pagará à CONTRATADA os seguintes valores:

- I. por BENEFICIÁRIO inscrito no Plano de Assistência Odontológica objeto deste contrato, a mensalidade descrita na Proposta de Adesão, que será discriminada em fatura de prestação de serviços emitida pela CONTRATADA;

Parágrafo único. A mensalidade que o BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR pagará à CONTRATADA será devida por si e pelos demais BENEFICIÁRIOS dependentes na importância definida na Proposta de Adesão, INDEPENDENTE DE SUA UTILIZAÇÃO.

Cláusula 44. O pagamento das contraprestações pecuniárias (mensalidades) será realizado pelo BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR impreterivelmente conforme escolhido no ato da contratação. São eles:

- a) Boleto Digital;
- b) Carnê Físico ou Digital;
- c) Boleto Anual;
- d) Débito em Conta Corrente;
- e) Cartão de Crédito Recorrente;
- f) Cartão de Crédito Anual.

§ 1º. O valor do plano comercializado e ofertado no ato da contratação poderá variar conforme a opção de pagamento escolhida pelo BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR no ato da contratação, ficando este desde já ciente que a alteração na forma de pagamento ao decorrer do contrato também modificará o valor da mensalidade por vida contratada e não seguirá a tabela de comercialização vigente a época da contratação, se já completados os 12 (doze) primeiros meses de vigência, em virtude do reajuste contratual.

§ 2º. Salvo nas formas de pagamento “Anual”, quando houver a necessidade de inclusão e/ou exclusão de um ou mais BENEFICIÁRIOS, e a cobrança relativa ao mês em vigor já tenha sido emitida, o abatimento e/ou acréscimo do valor da mensalidade referente à exclusão e/ou inclusão será efetuada na mensalidade do mês subsequente.

§ 3º. O BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR poderá a seu único e exclusivo critério, alterar a data de vencimento do plano contratado, a qualquer momento, ficando desde já ciente que será devido à DENTAL UNI o valor correspondente a 01 (uma) mensalidade mês, independente do intervalo que existirá entre tais mensalidades, quando houver a mudança da data de vencimento.

Cláusula 45. Optando o BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR pelo pagamento por meio de boleto digital, fica este desde já ciente que a CONTRATADA enviará o boleto de forma eletrônica ao endereço de e-mail informado no ato da contratação ou no ato da alteração contratual através do formulário de alteração disponibilizados pela operadora.

§ 1º. Caso o BENEFICIÁRIO não receba ou não identifique o boleto bancário para pagamento em até 5 (cinco) dias antes da data de vencimento da mensalidade, este deverá acessar a página da DENTAL UNI na internet (www.dentaluni.com.br) e/ou via APP mobile, através de seu login e senha, imprimir a segunda via do boleto bancário e efetuar o pagamento, ou solicitar a segunda via através da Central de Atendimento

da DENTAL UNI. O pagamento em atraso por não recebimento do boleto até a data do vencimento, não isenta dos encargos contratuais previstos neste contrato.

§ 2º. O BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR poderá a seu único e exclusivo critério, alterar a forma de envio do “boleto digital” para “boleto físico”, a qualquer momento, por meio dos formulários próprios a serem disponibilizados pela CONTRATADA, ficando desde já ciente que ao realizar essa alteração, será enviado o “boleto físico” no mês sequente ao pedido, em formato de carnê, referente às mensalidades faltantes para completar a vigência do contrato, bem como fica o BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR ciente que deverá manter atualizado a base de dados cadastrais perante a CONTRATADA.

§ 3º. A cobrança da taxa bancária prevista em boleto será dispensada caso o BENEFICIÁRIO efetue o pagamento de suas mensalidades e/ou ato complementar parcelado em boleto, diretamente em uma das unidades da DENTAL UNI. Caso opte pelo pagamento das mensalidades por débito em conta corrente e/ou cartão de crédito, não haverá cobrança da referida taxa.

Cláusula 46. Optando o BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR pelo pagamento via Carnê Físico ou Digital, fica este desde já ciente que a CONTRATADA enviará o devido documento através dos 02 (dois) endereços cadastrados, e corresponde à todas mensalidades vincendas, emitidas para a vigência do contrato.

§ 1º. O carnê, será enviado nos 02 (dois) endereços cadastrados no ato da contratação. Ou seja, será enviado no formato físico através do endereço residencial e por e-mail no endereço eletrônico.

§ 2º. Caso o BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR não receba ou não identifique o Carnê para pagamento em até 5 (cinco) dias antes da data de vencimento da mensalidade, este deverá acessar a página da DENTAL UNI na internet (www.dentaluni.com.br) e/ou via APP mobile, através de seu login e senha, imprimir a segunda via do boleto bancário e efetuar o pagamento, ou solicitar a segunda via através da Central de Atendimento da DENTAL UNI. O pagamento em atraso por não recebimento do boleto até a data do vencimento, não isenta dos encargos contratuais previstos neste contrato.

Cláusula 47. Optando pelo pagamento anual através de Boleto Bancário, o CONTRATANTE receberá o boleto em 01 (uma) única cobrança no ato da contratação referente a vigência anual, ficando ciente que para a efetivação da contratação, se faz necessário o pagamento da mensalidade.

Cláusula 48. Optando pelo pagamento por meio de Débito em Conta Corrente, o CONTRATANTE fica responsável pelas informações bancárias fornecidas e compromete-se a liberar e/ou autorizar o débito junto a instituição financeira, bem como consultar sua movimentação bancária e manter saldo suficiente para quitação mensal do débito.

Parágrafo único. O não pagamento por problemas de informações bancárias, ou ausência de liberação/autorização ou por insuficiência de fundos serão passíveis de cobrança e/ou reapresentação do débito após a constatação do inadimplemento, ficando o BENEFICIÁRIO ciente que os valores decorrentes de tal inadimplência são efetivamente devidos.

Cláusula 49. Optando pelo pagamento por meio de Cartão de Crédito Recorrente, o CONTRATANTE fica responsável pelas informações fornecidas referentes aos dados do cartão, bem como se compromete a informar sobre alterações referente a mudança do cartão de crédito no caso de extravio, vencimento do cartão e/ou mudança de bandeira, e compromete-se a consultar sua movimentação financeira, mantendo saldo suficiente para a quitação mensal do débito.

Parágrafo único. Não havendo pagamento por limite insuficiente, divergência nas informações repassadas do cartão, troca de bandeira, extravio, vencimento, bloqueio, entre outros, serão passíveis de cobrança

e/ou reapresentação após a constatação do inadimplemento, ficando o BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR desde já ciente que os valores decorrentes de tal inadimplência são efetivamente devidas.

Cláusula 50. Optando pelo pagamento por meio de Cartão de Crédito Anual, o BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR realizará o pagamento no ato da contratação, com a opção de contratar o plano em 01 (uma) única parcela, lançado no vencimento do cartão, ou parcelar nos limites permitidos pela plataforma de vendas.

Cláusula 51. Quando a data de vencimento dos valores mensais coincidir com dia em que não haja expediente bancário, o pagamento poderá ser realizado no primeiro dia útil subsequente.

Cláusula 52. Em casos de atraso no pagamento das contraprestações pecuniárias, a regularização se fará por meio de cobrança de multa de 2% (dois por cento), e juros de 1% (um) por cento ao mês, calculados proporcionalmente ao tempo de atraso.

§ 1º. O pagamento da contraprestação pecuniária referente a um determinado mês não implica na quitação de débitos anteriores.

§ 2º. O BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR se obriga a informar endereço eletrônico válido, onde afirma estar ciente que o endereço disponibilizado também será utilizado para recebimento de avisos, protocolos de atendimento, notificações relativas à cobrança e rescisão de contrato quando por inadimplência.

Cláusula 53. Salvo nas opções de contratação anual, o BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR poderá a seu único e exclusivo critério, e a qualquer momento, alterar a forma de pagamento por meio dos formulários próprios a serem disponibilizados pela CONTRATADA, ficando desde já ciente que o valor do plano comercializado e ofertado no ato da contratação sofrerá alterações conforme a opção de pagamento escolhida pelo BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR.

Cláusula 54. Havendo a possibilidade de parcelamento dos procedimentos não cobertos pelo plano contratado, o BENEFICIÁRIO desde já fica ciente que:

- a) o parcelamento do ato complementar estará sujeito às regras internas da DENTAL UNI e/ou da Rede Credenciada;
- b) se disponibilizado o parcelamento através de boleto bancário, este será submetido a análise de crédito.

Cláusula 55. O BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR reconhece expressamente que os valores devidos por força deste contrato constituem dívidas líquidas, certas e exigíveis, facultando à DENTAL UNI em caso de falta de pagamento de qualquer deles, proceder à cobrança por meio de execução judicial do valor principal, acrescido dos encargos previstos, bem como incluir o nome do BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR como inadimplente, nos cadastros de proteção ao crédito, tais como SCPC, SERASA, Vídeio Cheque, entre outros.

Parágrafo único. Estará disponível no site da DENTAL UNI (www.dentaluni.com.br) a Declaração de Quitação de Débito, disposta até o quinto mês subsequente ao exercício fechado, para os BENEFICIÁRIOS que necessitarem, em cumprimento a Lei 12.007/2009.

REAJUSTE

Cláusula 56. Nos termos da legislação vigente, o valor das mensalidades e a tabela de preços para novas adesões serão reajustados anualmente, de acordo com a variação positiva do Índice IGP-M/FGV. Este será apurado no período de 12 (doze) meses consecutivos, com uma antecedência de 3 (três) meses em relação a data-base de aniversário, considerada esta o mês de assinatura do Contrato.

Parágrafo único. Independentemente da data de inclusão dos BENEFICIÁRIOS DEPENDENTES, os valores de suas contraprestações terão o primeiro reajuste integral na data de aniversário de vigência do presente contrato, entendendo-se esta como data base única.

Cláusula 57. Não poderá haver aplicação de percentuais de reajuste diferenciados dentro de um mesmo plano em um determinado contrato.

Cláusula 58. Nenhum contrato poderá receber reajuste em periodicidade inferior a 12 (doze) meses, ressalvadas as variações do valor da contraprestação pecuniária (mensalidade) em razão de mudança de faixa etária, migração e adaptação do contrato à Lei 9656/98.

Cláusula 59. Os reajustes efetuados serão comunicados à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), conforme determinado pela legislação em vigor.

FAIXAS ETÁRIAS

Cláusula 60. Não há diferenciação de valor da contraprestação pecuniária (mensalidade) em relação à idade dos BENEFICIÁRIOS.

CONDIÇÕES DA PERDA DA QUALIDADE DO BENEFICIÁRIO

Cláusula 61. O BENEFICIÁRIO DEPENDENTE será excluído do plano odontológico nos casos de:

- a) perda da condição de dependência definida nas condições gerais deste contrato;
- b) infrações ou fraudes com o objetivo de obter vantagens ilícitas;
- c) a pedido do BENEFICIÁRIO TITULAR.

§ 1º. A extinção do vínculo do titular, por morte, assegura aos dependentes já inscritos o direito à manutenção das mesmas condições contratuais, com a assunção das obrigações decorrentes.

§ 2º. O disposto no item anterior não se aplica às hipóteses de rescisão unilateral do contrato por fraude ou não-pagamento da prestação pecuniária.

Cláusula 62. O BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR poderá requerer, nos moldes da RN 561/2022, a exclusão de qualquer BENEFICIÁRIO DEPENDENTE inscrito, permanecendo intactos os benefícios aos BENEFICIÁRIOS DEPENDENTES remanescentes.

RESCISÃO

Cláusula 63. Durante o período de vigência deste contrato, o mesmo poderá ser rescindido nas seguintes hipóteses:

- a) a pedido do BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR;
- b) pela CONTRATADA, somente nas hipóteses abaixo (art. 13, parágrafo único, II, da Lei nº 9.656/1998):
 - b.1) fraude comprovada;
 - b.2) não pagamento da prestação pecuniária (mensalidade) por período superior a 60 (sessenta) dias, consecutivos ou não, nos últimos doze meses de vigência do contrato, desde que o CONTRATANTE seja comprovadamente notificado até o quinquagésimo dia de inadimplência, o que

será efetivado pela CONTRATADA por meio eletrônico (WhatsApp, e-mail, SMS, dentre outros), conforme entendimento da Diretoria de Fiscalização e Súmula Normativa nº 28/2015 da ANS.

Cláusula 64. O BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR poderá requerer o cancelamento do contrato ou a exclusão dos dependentes das seguintes formas:

- I – presencialmente, na sede da operadora, em seus escritórios regionais ou nos locais por ela indicados;
- II – por meio de atendimento telefônico disponibilizado pela operadora; ou
- III – por meio da página da operadora na internet.

Cláusula 65. O pedido de cancelamento ou exclusão **tem EFEITO IMEDIATO** a partir da ciência da operadora. Após a data e horário da sua solicitação de cancelamento ou exclusão do contrato, o **BENEFICIÁRIO não estará mais coberto pelo seu plano contratado.**

§ 1º. Qualquer procedimento odontológico, mesmo que já autorizado pela DENTAL UNI, não será realizada após a solicitação de cancelamento ou exclusão do contrato.

§ 2º. O pedido de cancelamento ou exclusão de contratos individuais ou familiares, independente da sua utilização, não exime o BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR do pagamento de multa rescisória, prevista em contrato, quando a solicitação ocorrer antes da vigência mínima de 12 (doze) meses, observada a data de assinatura da proposta de adesão ou da aceitação da mesma.

Cláusula 66. É facultado à DENTAL UNI, ao seu único e exclusivo critério, considerar rescindido este contrato, se houver atraso no pagamento dos valores contratuais por período superior a 60 (sessenta) dias, desde que o consumidor seja comprovadamente notificado até o 50º dia de inadimplência, observada a determinação do inciso II do parágrafo único do art. 13 da Lei nº 9656/98, sendo-lhe direito requerer judicialmente a quitação do débito ou em caso de fraude comprovada.

§ 1º. A notificação supracitada, poderá ser efetivada pela CONTRATADA por meio eletrônico (WhatsApp, e-mail, SMS, dentre outros), por telefone, correspondência ou por edital, o que ocorrer primeiro.

§ 2º. No final da vigência de 12 (doze) meses, é facultado ao BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR denunciá-lo, sendo devidos os valores contratuais vencidos e vincendos até o último dia de vigência do contrato.

§ 3º. Se a exclusão do titular ou de seus dependentes se der antes do término do prazo mínimo de permanência de 12 (doze) meses da Proposta de Adesão ou da aceitação, o BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR pagará indenização de 20% (vinte por cento) sobre as mensalidades restantes do BENEFICIÁRIO excluído, calculada sobre o período de 12 (doze) meses, ou proporcionalmente ao período restante para findar o prazo mínimo de permanência, acaso menor. O mesmo critério de multa é também aplicável ao cancelamento do contrato antes do prazo mínimo de vigência.

§ 4º. Ocorrendo a rescisão do contrato, qualquer que seja o motivo, não haverá devolução de valor pago a qualquer título e de qualquer espécie.

§ 5º. Independente de utilização, todas as prestações pecuniárias (mensalidades) devidas até à data do cancelamento que ainda estiverem pendentes de pagamento são devidas.

§ 6º. Na hipótese de denúncia antecipada do contrato ou pedido de exclusão de dependentes pelo BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR, e tendo ele optado pela modalidade de pagamento mediante débito em conta corrente, fica ciente que, em razão dos trâmites administrativos da Instituição Bancária, pode haver o desconto do débito em sua conta corrente. Caso ocorra o débito programado após denúncia do contrato

o mesmo será devolvido em conta corrente na qual houve o desconto, podendo em caso de inadimplência ou cobrança de multa, ser utilizada para abater as mesmas.

§ 7º. Na hipótese de denúncia antecipada do contrato ou pedido de exclusão de dependentes pelo BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR, e tendo ele optado pela modalidade de pagamento “anual” via cartão de crédito ou boleto bancário, fica ciente que, a CONTRATADA concederá o crédito correspondente ao saldo remanescente em conta corrente do BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR, já deduzido o valor de multa prevista no parágrafo 3º desta Cláusula.

§ 8º. Se no ato do pedido de denúncia antecipada ou pedido de exclusão de dependentes, o BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR optou pelo pagamento anual através de parcelamento no cartão de crédito, e identificado que constam parcelas a vencer, a CONTRATADA providenciará o pedido de cancelamento das parcelas vincendas junto à administradora de cartões, podendo a CONTRATADA solicitar o abatimento da multa prevista no parágrafo 3º desta Cláusula, ou o lançamento da multa junto a administradora de cartões.

§ 9º. Não havendo crédito para abatimento ou não havendo a possibilidade de lançamento da multa perante a administradora de cartões, a CONTRATADA emitirá boleto em favor do BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR.

§ 10º. No caso de rescisão desse contrato, qualquer que seja o motivo, ou a forma de pagamento, o BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR desde já autoriza a DENTAL UNI a proceder à compensação de valores eventualmente pagos durante a vigência do Contrato com valores devidos em razão de inadimplência, multas ou demais despesas incorridas pelo BENEFICIÁRIO no curso da relação.

§ 11. Nos casos de rescisão contratual a DENTAL UNI se compromete a imediatamente excluir ou anonimizar os dados dos clientes/usuários que estiverem em seu poder.

DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Cláusula 67. Para fins do CONTRATO, consideram-se Dados Pessoais todas e quaisquer informações reveladas pelos BENEFICIÁRIOS à DENTAL UNI, que permitam a identificação exata e precisa de uma determinada pessoa, seja de forma oral, visual ou por outra forma tangível, incluindo, porém não se limitando, a documentos, dispositivos e meios legíveis por computador, bem como por meio de acesso e manipulação dos arquivos em servidores específicos para o Projeto.

Cláusula 68. Serão tratados como Dados Pessoais, no âmbito do CONTRATO, todos os dados cadastrais tais como, nome, idade, CPF, RG, CTPS, PIS, CNH, CNS endereço físico e de e-mail, latitude e longitude, telefone, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político e todas as demais informações fornecidas pelos BENEFICIÁRIOS, no âmbito do CONTRATO.

Cláusula 69. Para fins da legislação aplicável e para fins da gestão dos Dados Pessoais, a DENTAL UNI será considerada a operadora em relação aos Dados Pessoais disponibilizados pelos BENEFICIÁRIOS durante a execução do CONTRATO.

Cláusula 70. Quaisquer dados fornecidos pelo BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR e BENEFICIÁRIO DEPENDENTE para a DENTAL UNI são de sua responsabilidade, conforme consta no Termo de Consentimento, sendo que a sua exatidão servirá para a boa execução do contrato de prestação de serviços odontológicos.

Cláusula 71. A DENTAL UNI será a única responsável por determinar as finalidades e o modo em que os Dados Pessoais poderão ser processados, podendo recusar-se a disponibilizar informações caso não considere o meio de comunicação seguro e adequado.

Cláusula 72. Sem prejuízo do acima disposto, na hipótese de a DENTAL UNI, por qualquer razão, vir a ser responsabilizada por quaisquer obrigações decorrentes e/ou relativas da utilização indevida dos Dados Pessoais adquiridos em decorrência do CONTRATO por parte dos BENEFICIÁRIOS, estes deverão ressarcir integralmente a DENTAL UNI por todas e quaisquer despesas, inclusive honorários advocatícios e custas judiciais, decorrentes de tais reclamações e/ou ações.

Cláusula 73. As obrigações de proteção dos Dados Pessoais adquiridos em decorrência do CONTRATO perdurarão enquanto as informações ainda existirem, continuando válidas mesmo após o término da vigência do CONTRATO.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Cláusula 74. Os beneficiários com mais de 60 (sessenta) anos de idade, as gestantes, lactantes, lactentes e crianças até cinco anos têm privilégio na marcação de consultas, exames e quaisquer outros procedimentos.

Cláusula 75. São adotadas as seguintes definições:

ACIDENTE PESSOAL: é o evento com data caracterizada, exclusivo e diretamente externo, súbito, involuntário e violento, causador de lesão física que, por si só, e independentemente de toda e qualquer outra causa, torne necessário o tratamento médico.

AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE/ANS: autarquia sob regime especial vinculada ao Ministério da Saúde, com atuação em todo o território nacional, como órgão de regulação, normatização, controle e fiscalização das atividades que garantem a saúde suplementar.

ANONIMIZAR: aquele dado que, originariamente, era relativo a uma pessoa, mas que passou por etapas que garantiram a desvinculação dele a essa pessoa.

ÁREA DE ABRANGÊNCIA GEOGRÁFICA: área em que a operadora se compromete a garantir todas as coberturas de assistência à saúde contratadas pelo BENEFICIÁRIO.

ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO AMBULATORIAL: é aquele executado em consultório odontológico, cujos procedimentos não necessitam de anestesia geral.

ATO/PROCEDIMENTO ODONTOLÓGICO: procedimento odontológico constante na Tabela de Atos Odontológicos constante no Anexo I.

BENEFICIÁRIO: pessoa física, titular ou dependente, que possui direitos e deveres definidos em contrato assinado com a operadora de plano privado de saúde, para garantia da assistência odontológica.

CÁLCULO ATUARIAL: é o cálculo com base estatística proveniente da análise de informações sobre a frequência de utilização, perfil do BENEFICIÁRIO, tipo de procedimento, efetuado com vistas a manutenção do equilíbrio técnico-financeiro do plano e definição de mensalidades a serem cobradas dos BENEFICIÁRIOS pela contraprestação.

CARÊNCIA: período corrido e ininterrupto, contado a partir da data de início da vigência do contrato, durante o qual o CONTRATANTE paga as contraprestações pecuniárias, mas ainda não tem acesso a determinadas coberturas previstas no contrato.

CARTÃO INDIVIDUAL DE IDENTIFICAÇÃO: cédula onde se determina a identidade do BENEFICIÁRIO e código de inscrição.

CATÁLOGO DE SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS: relação, com os respectivos endereços, dos dentistas credenciados, clínicas, com destaque para os locais de atendimento de urgência e emergência.

CID-10: é a Classificação Estatística Internacional de Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde, da Organização Mundial de Saúde, 10ª revisão.

CO-PARTICIPAÇÃO: é a participação na despesa assistencial a ser paga pelo BENEFICIÁRIO diretamente à operadora, após a realização de procedimento.

CONSULTA: é o ato realizado pelo odontólogo que avalia as condições clínicas do BENEFICIÁRIO.

CONTRAPRESTAÇÃO PECUNIÁRIA: Pagamento de uma importância, podendo ser mensalidade ou serviços não cobertos pelo plano, pelo BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR para garantir a prestação continuada dos serviços contratados.

CONTRATADA: operadora de plano de saúde que se obriga a garantir a prestação de serviços de assistência odontológica aos beneficiários do plano ora convencionado.

CONTRATANTE: Beneficiário Titular/Tutelar responsável pela contratação do plano.

DEPENDENTE: BENEFICIÁRIO de plano privado de assistência à saúde cujo vínculo com a operadora depende da existência do vínculo de um BENEFICIÁRIO TITULAR. Pessoa física com vínculo familiar com o BENEFICIÁRIO TITULAR do plano de saúde, de acordo com as condições de elegibilidade estabelecidas no contrato. No plano individual, titular e dependentes devem estar no mesmo plano. Nos planos coletivos, titulares e dependentes podem estar no mesmo plano ou em planos diferentes de acordo com o estabelecido pela pessoa jurídica contratante.

EVENTO: é o conjunto de ocorrências e/ou serviços de assistência odontológica que tenham como origem ou causa, o mesmo dano à saúde do BENEFICIÁRIO em decorrência de acidente pessoal ou doença.

EXAME: é o procedimento complementar solicitado pelo dentista, que possibilita uma investigação diagnóstica, para melhor avaliar as condições clínicas do BENEFICIÁRIO.

FRANQUIA: é o valor financeiro a ser pago pelo BENEFICIÁRIO diretamente ao prestador da rede credenciada ou referenciada no ato da utilização do serviço, por não ser responsabilidade contratual da operadora.

GUIA DE TRATAMENTO ODONTOLÓGICO - GTO: documento no qual o prestador do serviço discriminará os procedimentos necessários ao tratamento do BENEFICIÁRIO, que somente terá validade legal após ser autorizado pela DENTAL UNI, responsável pelo tratamento, e pelo CONTRATANTE.

JUNTA ODONTOLÓGICA: junta formada por profissionais cirurgiões-dentistas para avaliar a adequação da indicação clínica do profissional assistente que foi objeto de divergência técnico-assistencial pelo

profissional da operadora, constituída após busca de consenso sem resolução, podendo ocorrer na modalidade presencial, quando se fizer necessária a presença do beneficiário junto ao(s) profissional(ais) cirurgião(ões)-dentista(s), ou à distância, na hipótese em que não for necessária a presença do beneficiário junto ao(s) profissional(ais) cirurgião(ões)-dentista(s).

LIVRE ESCOLHA DE PRESTADORES: mecanismo de acesso oferecido ao BENEFICIÁRIO que possibilita a utilização de serviços assistenciais de prestadores de serviço não pertencentes às redes, credenciada ou referenciada ao plano, mediante reembolso, parcial ou total, das despesas assistenciais.

MENSALIDADE: é a contraprestação pecuniária paga pelo CONTRATANTE à operadora.

ÓRTESE: acessório usado em atos cirúrgicos e que não substitui parcial ou totalmente nenhum órgão ou membro, podendo, ou não, ser retirado posteriormente.

PRÓTESE: peça artificial empregada em atos cirúrgicos, em substituição parcial ou total de um órgão ou membro, reproduzindo sua forma e/ou sua função.

PRIMEIROS SOCORROS: é o primeiro atendimento realizado nos casos de urgência ou emergência.

PROCEDIMENTO ELETIVO: é o termo usado para designar qualquer ato odontológico não considerado de urgência e que pode ser programado.

REEMBOLSO: Entende-se por reembolso o pagamento ao BENEFICIÁRIO inscrito no Plano, das despesas com assistência odontológica, por ele efetuadas quando na área de atuação do referido contrato não conter prestadores de serviços integrantes da rede cooperada, credenciada e/ou contratada da Dental Uni, decorrente de eventos cobertos, até os limites estabelecidos do plano contratado

TITULAR: é o BENEFICIÁRIO de plano privado de assistência à saúde cujo contrato o caracteriza como detentor principal do vínculo com uma operadora.

TUTELAR: o BENEFICIÁRIO TUTELAR é o responsável legal do BENEFICIÁRIO DEPENDENTE do plano, por razões legais ou determinação judicial, representando o BENEFICIÁRIO DEPENDENTE perante a CONTRATADA, respondendo em nome deste por todas as obrigações e direitos decorrentes deste contrato.

URGÊNCIA/EMERGÊNCIA: consideram-se procedimentos de urgência/emergência aqueles previstos no Rol de Procedimentos Odontológicos vigente à época do evento.

USO - UNIDADE DE SERVIÇO ODONTOLÓGICO: número quantitativo que define o custo de um ato odontológico.

Cláusula 76. O BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR compromete-se a fornecer uma relação de todos os BENEFICIÁRIOS DEPENDENTES, com nome completo, qualificação, endereço, números de RG e CPF, assim como nome completo e grau de parentesco, os quais somente serão aceitos e validados mediante assinatura e/ou aceitação do **Termo de Consentimento** de utilização de dados.

Cláusula 77. OS BENEFICIÁRIOS reconhecem que o tratamento dentário a que se submeterem é uma prestação de serviços caracterizada como obrigação de meio, e não de resultado, estando cientes de que o melhor proveito dependerá da observância das condutas profiláticas indicadas pelo profissional cooperado, contratado ou credenciado da DENTAL UNI, com irrepreensível disciplina quanto à higiene e

assiduidade nos retornos de controle na manutenção dos tratamentos, responsabilizando-se pelas consequências advindas pelos insucessos por sua negligência em seguir as orientações propostas.

Cláusula 78. O BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR, por si e DEPENDENTES, desde logo autoriza a DENTAL UNI a prestar aos órgãos de fiscalização e controle de assistência à saúde todas as informações cadastrais que forem requisitadas, inclusive concernentes aos atendimentos.

Cláusula 79. Este contrato poderá sofrer adições, substituições ou modificações, seja no tocante aos serviços prestados, seja no tocante às cláusulas e condições contratuais.

§ 1º. Todas as alterações e modificações deste contrato, sob pena de invalidade, serão registradas, analisadas e validadas via protocolo.

§ 2º. A invalidade ou ineficácia de alguma cláusula específica deste contrato não gerará a nulidade das demais disposições pactuadas.

Cláusula 80. As alterações de informações da Proposta de Adesão, tais como inclusões, exclusões e migrações de BENEFICIÁRIOS deverão ser requeridas pelo BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR junto à DENTAL UNI, sempre por escrito e mediante protocolo, conforme documento padrão elaborado pela DENTAL UNI, não considerando válidos pedidos que não atendam esse procedimento.

§ 1º. O BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR compromete-se a manter regularmente atualizados seus dados cadastrais, no tocante ao endereço eletrônico (e-mail), telefone residencial, celular e o endereço residencial para o encaminhamento de informações e/ou documentos relativos ao plano contratado.

§ 2º. Ainda, o BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR, por si e DEPENDENTES, desde logo autoriza a DENTAL UNI a enviar informativos e/ou notificações por meio eletrônico (WhatsApp, e-mail, SMS, dentre outros).

Cláusula 81. A eventual aceitação, por uma das partes, da inexecução, pela outra, de quaisquer cláusulas ou condições deste contrato, qualquer tempo, deverá ser interpretada como mera liberalidade, não implicando, portanto, na desistência de exigir o cumprimento das disposições aqui contidas ou do direito de pleitear, futuramente, a execução total de cada uma das obrigações.

Cláusula 82. As partes não poderão ceder ou transferir, a qualquer título e sob qualquer forma, total ou parcialmente, este contrato, sob pena de ser considerado rescindido, imediata e automaticamente.

Cláusula 83. O BENEFICIÁRIO reconhece expressamente que seu vínculo contratual é restrito à DENTAL UNI.

Cláusula 84. Os custos fiscais decorrentes deste contrato serão suportados pela DENTAL UNI.

Cláusula 85. O BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR declara, por si e por seus DEPENDENTES, ter ficado de posse deste contrato, de seus Anexos e de todos os documentos neles mencionados por um prazo que lhe permitiu ler todas as suas cláusulas e condições, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor, o que lhe possibilita concordar expressamente com todo o seu conteúdo, inclusive com as dimensões e os tipos gráficos utilizados para as impressões.

Cláusula 86. Este contrato e os documentos nele mencionados foram elaborados com base na legislação pertinente vigente na data da sua assinatura, fato que permite à DENTAL UNI, caso surjam novas alterações que impliquem modificações do que aqui foi acordado, proceder a novo ajuste nas condições, inclusive com

relação aos valores pactuados, desde que previamente autorizadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Cláusula 87. Os contratos firmados com a CONTRATADA, de forma não presencial poderão ser rescindidos pelo BENEFICIÁRIO TITULAR/TUTELAR, sem qualquer ônus, em até 7 (sete) dias, contados da assinatura da proposta de adesão ou aceitação do contrato no ato da venda.

ELEIÇÃO DE FORO

E, por estarem assim justos e contratados, elegem o FORO da comarca do CONTRATANTE para resolver questões oriundas do presente contrato e firmam o presente instrumento particular de Contrato de Prestação de Serviços de Assistência Odontológica em 2 (duas) vias de igual teor e para um só efeito, na presença de duas testemunhas, que também assinam.

Curitiba – PR, ___ de _____ 2024.

Contratada:

DENTAL UNI – COOPERATIVA ODONTOLÓGICA



Dr. Paulo Henrique Cariani
Vice Presidente



Dr. Luiz Humberto de Souza Daniel
Presidente

REGIME DE CONTRATO

ÁREA DE ABRANGENCIA

DENTAL UNI

© www.dentaluni.com.br
☎ (41) 3371.1900 | Capitais e região metropolitana: 4007 2525 | Demais localidades: 0800 603 3683
📍 Sede Administrativa - R. Irmã Flávia Borlet, 197 - Curitiba/PR

Individual e Familiar

Regional B – Nacional

CONTRATANTE

O (a) Sr(a): _____, portador do CPF _____ RG _____, identificado(a) na “**Proposta de Adesão**” e doravante denominado(a) simplesmente de **Beneficiário(a)**.

OPERADORA CONTRATADA

DENTAL UNI COOPERATIVA ODONTOLÓGICA, CNPJ 78.738.101/0001-51, com sede a Rua Irmã Flávia Borlet, 197, Hauer, CEP 81630.170, Curitiba – PR, denominada doravante DENTAL UNI representada pelo seu Presidente DR. LUIZ HUMBERTO DE SOUZA DANIEL, e pelo Vice Presidente DR. PAULO HENRIQUE CARIANI.

DECLARAÇÃO E TERMO DE RESPONSABILIDADE DO TITULAR / RESPONSÁVEL

Declaro para os devidos fins que tenho pleno conhecimento dos termos de Contrato Particular de Assistência Odontológica, registrado na **Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, sob o nº. 496.457/23-8 efetuada em 31/07/2023** o qual segue as atualizações constantes na RN 557/2022.

Declaro ter ciência que o **CONTRATO** ampliado, referente ao **Plano DENTAL VIII IF LE BR (DENTAL AMPLO DOC) nº 479** juntamente com as informações do plano contratado e a **Tabela de Cobertura / Tabela Geral da Dental Uni** será enviado no meu endereço eletrônico (xxxxx@xxx.com.br) indicado no ato da adesão.

Declaro também que, anteriormente a adesão ao plano contratado, recebi o Manual de Orientação para Contratação de Plano de Saúde - MPS, o qual pude ler e compreender e aceitar os termos da presente contratação.

Desde logo autorizo a **DENTAL UNI** a enviar informativos e/ou notificações relativos ao plano contratado, por meio eletrônico (WhatsApp, e-mail, SMS e demais plataformas autorizadas pela Dental Uni).

Assumo, a responsabilidade das declarações feitas por mim, livre e espontaneamente, e na qualidade de titular/tutelar responsável pelos beneficiários nomeados na “**Proposta de Adesão**” dos quais assumo como devedor e principal pagador a obrigação pelos pagamentos dos valores a que este plano der causa, bem como o efetivo cumprimento das demais condições e obrigações elencadas neste instrumento pelo prazo contratado na “**Proposta de Adesão**”, que agora subscrevo.

Data da contratação: ____ / ____ / ____

Contratante: _____

Operadora Contratada: **DENTAL UNI Cooperativa Odontológica**



Dr. Paulo Henrique Cariani
Vice Presidente



Dr. Luiz Humberto de Souza Daniel
Presidente

TERMO DE CONSENTIMENTO

Declaro para os devidos fins que é de minha manifestação livre, informada e inequívoca, em atenção à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), que **autorizo e concordo com o tratamento dos meus dados pessoais e de meus dependentes, bem como dos dados sensíveis, pela DENTAL UNI COOPERATIVA ODONTOLÓGICA**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Irmã Flávia Borlet, nº 197, inscrita no CNPJ sob o nº 78.738.101/0001-51, com a finalidade de viabilizar a prestação de serviços odontológicos.

RESPONSÁVEL POR MENOR DE IDADE: SIM

NÃO

Declaro que sou o responsável legal beneficiário dependente _____, menor de idade, nascido em ___/___/____. Ainda, declaro para os devidos fins que é de minha manifestação livre, informada e inequívoca, em atenção à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), que **autorizo e concordo com o tratamento dos seus dados pessoais, bem como de seus dados sensíveis, pela DENTAL UNI COOPERATIVA ODONTOLÓGICA**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Irmã Flávia Borlet, nº 197, inscrita no CNPJ sob o nº 78.738.101/0001-51, com a finalidade específica de viabilizar a prestação de serviços odontológicos.

Autorizo, desde já, o recebimento de informativos e/ou notificações, por meio eletrônico (WhatsApp, e-mail, SMS e demais plataformas autorizadas e utilizadas pela Dental Uni).

Por fim, declaro que os dados informados no contrato de prestação de serviços odontológicos são fidedignos e foram por mim conferidos e validados.

Data: ___/___/____.

[] LI E CONCORDO

- **O consentimento aqui fornecido pode ser revogado a qualquer momento pelo titular do dado, mediante comunicado por escrito à DENTAL UNI, nos termos da Lei.**